

21.04.2021



#мобильныйагент

«Мобильный агент» - приложения для оперативной связи сразу нескольких подразделений учреждения.

Все обращения по факту смерти, поступившие на горячую линию ГБУ «Ритуал» по телефону +7(499) 610-00-00, вносятся в единую систему и автоматически распределяются между агентами ГБУ «Ритуал».

Сигнал о заказе поступает ритуальному агенту, который находится в непосредственной близости к заказчику. Таким образом, гражданин может рассчитывать на оперативное прибытие государственного ритуального агента, который приедет по предварительному согласованию.

Приложение повышает эффективность совместной работы подразделений, которая напрямую влияет на качество оказываемых услуг.

