|  |  |
| --- | --- |
| ГосударственноеБюджетноеУчреждениегорода МосквыРитуал | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |

**Договор на предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый/ая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора

* 1. В соответствии с п.7.1 приложения № 1 к постановлению Правительства города Москвы от 08 апреля 2008 г. № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве» предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, включающего ритуальные услуги и товары (далее - услуги) согласно Спецификации (Приложение № 1 к договору), оформленной на основании Сметы на гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых населению Москвы на безвозмездной основе, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее - Смета на гарантированный перечень услуг по погребению).
	2. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать и передать Заказчику результаты оказанных услуг в объемах и в сроки, предусмотренные договором, в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами города Москвы.

2.1.2. Единолично отвечать перед Заказчиком за результат оказанных услуг.

2.1.3. Оказать услуги согласно договору, собственными силами и средствами, а также силами и средствами субподрядчиков.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Принять в установленном договором порядке результаты оказанных услуг.

3. Порядок сдачи и приемки услуг

3.1. Сроки оказания услуг: с момента подписания договора до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. При обнаружении несоответствия качества, количества, ассортимента, комплектности поставляемого товара, скрытых недостатков товара (заводской брак) условиям договора Заказчик незамедлительно уведомляет Исполнителя о факте указанных несоответствий. Исполнитель в течение 5 (пяти) часов с момента получения уведомления о несоответствии товара (мотивированной претензии) условиям договора обязан за свой счет вывезти товар, имеющий недостатки и заменить на качественный товар и/или допоставить товар при обнаружении несоответствия по количеству, ассортименту, комплектности, скрытых недостатков товара (заводской брак) при условии, что указанный товар не был в употреблении и у товара отсутствуют признаки механического повреждения.

3.3. Устранение недостатков или замена товара с недостатками, выявленными в течение срока, указанного в п. 3.2. договора, производится Исполнителем за свой счет.

3.4. При обнаружении в процессе оказания услуг несоответствия качества, объема, иных характеристик услуг условиям договора Заказчик незамедлительно уведомляет Исполнителя о факте указанных несоответствий. Исполнитель в течение 5 (пяти) часов с момента получения уведомления о несоответствии услуг условиям договора (иной согласованный Сторонами срок) обязан устранить выявленные несоответствия.

3.5. Стороны по факту оказания услуг подписывают Акт на предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.

4. Ответственность сторон и порядок урегулирования споров

4.1. Стороны несут ответственность за точное и надлежащее исполнение принятых на себя обязательств по договору в соответствии с договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Изменение и дополнение договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к договору.

5.2. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда. Односторонний отказ Стороны от исполнения договора не допускается.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения принятых Сторонами обязательств.

7. Особые условия

7.1. Исполнитель уведомляет Заказчика, что в соответствии с Правилами работы кладбищ и крематориев города Москвы, порядка их содержаний, утвержденными Постановлением Правительства Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП:

7.1.1. Заказчик обязан обеспечить соответствие сооружений (памятники, цветники и др.), расположенных в месте захоронения, будут соответствовать архитектурно-ландшафтной среде кладбища по типу, внешнему виду и размерам.

7.1.2. Заказчик обязан обеспечивать содержание места захоронения, в том числе содержание надмогильных сооружений и зеленых насаждений (оформленный могильный холм, памятник, цоколь, цветник, необходимые сведения о захоронениях) в надлежащем состоянии, соответствующем действующим санитарным и строительным нормам, архитектурно-ландшафтной среде кладбища, собственными силами или с помощью услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Исполнителем на основании отдельных договоров. Прием заказов от Заказчика на выполнение силами Исполнителя работ по благоустройству могил и надгробий осуществляется администрацией кладбища ГБУ «Ритуал».

7.1.3. Выполнение работ силами третьих лиц по благоустройству могил и надгробий производится Заказчиком с разрешения ГБУ «Ритуал». Обращаться в администрацию кладбища ГБУ «Ритуал» за разрешением на установку надмогильных сооружений имеет право только лицо, ответственное за захоронение.

7.2. Между Заказчиком и страховой организацией может быть заключен договор страхования надмогильных сооружений на случай их утраты или повреждения в результате стихийных бедствий, пожара и противоправных действий третьих лиц.

7.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с гарантированным перечнем услуг по погребению на безвозмездной основе и порядком их предоставления в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве», п. 7.1 Приложения 1 к постановлению Правительства Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве».

7.4. В соответствии с ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ч. 3 ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве» стоимость гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, оказанных Исполнителем Заказчику, возмещается Исполнителю Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Москве и Московской области и Государственным казенным учреждением города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации и бюджета субъекта города Москвы, согласно Смете на гарантированный перечень услуг по погребению.

8. Заключительные положения

8.1. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Заказчик дает согласие ГБУ «Ритуал» на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство, паспортные данные, адрес места жительства, адрес места временного пребывания, номер телефона; адрес электронной почты), включая сбор и накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Согласие действует пожизненно и может быть отозвано на основании письменного заявления в любое время.

8.3. В соответствии с п. 2.1., п. 2.14. Правил работы кладбищ и крематориев города Москвы, порядком их содержания, утвержденных Постановлением Правительства Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП, в случае выбора местом захоронения умершего (погибшего) могилы на родственном участке/родственной ниши колумбария, Заказчик предоставляет Исполнителю оригиналы документов, подтверждающих родственные отношения (свидетельство о рождении, свидетельство о браке, свидетельство об усыновлении/удочерении, свидетельство об установлении отцовства, свидетельство о перемене имени выданные органами ЗАГС).

8.4. Этапы организации похорон и иные сведения о ритуальных услугах указываются Исполнителем в Протоколе организации похорон (Приложение №2 к договору).

8.5. Во всех вопросах, не урегулированных договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и законодательством РФ

и города Москвы о погребении и похоронном деле.

9. Адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»)Место нахождения: 125057, г. Москва, ул. Песчаная, д.3 **Телефон \ факс: +7 (499) 610-00-00****(КРУГЛОСУТОЧНО)**ОГРН: 1157746320555ИНН: 7743096224 КПП: 774301001Департамент финансов города Москвы(ГБУ «Ритуал» л/с 2680941000452020)Казначейский счёт 03224643450000007300 (корр.сч.)Единый казначейский счёт 40102810545370000003 (р/с)ГУ Банка России по ЦФО//УФК ПО Г.МОСКВЕ г. МоскваБИК: 004525988  | Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес фактического проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Документ, удостоверяющий личность: Паспорт РФ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

 (подпись) ФИО (подпись) ФИО

М.П.

**Приложение № 1
к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

Умерший \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место нахождения умершего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

Возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата смерти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Свидетельство о смерти

Серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Актовая запись № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отдел ЗАГС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поручение ДТСЗН № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поручение ПФР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на услуги по погребению на безвозмездной основе

ОСЗН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата погребения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег. № захоронения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Спецификация

| №п/п | Наименование услуги/товара | **Ед. изм.** | **Кол-во** | Стоимость услуги (в рублях) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| ИТОГО: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Цена услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Подписи и печати Сторон:

|  |
| --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ЗАКАЗЧИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /  М.П. |

\*Оформлена в соответствии со Сметой на гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых населению Москвы на безвозмездной основе, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

**Приложение № 2 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО умершего |  | Дата рождения |  |
| Дата смерти |  |
| ФИО заказчика |  | Контактный телефон |  |
| ФИО агента |  | Контактный телефон |  |
| Выдача тела |
| Дата | Время |  |
|  |  |  |
| Катафальный транспорт |
| Дата | Время | Место подачи | Марка автомобиля | Маршрут |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Гражданская панихида |
| Дата | Время | Место проведения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Отпевание |
| Дата | Время | Место проведения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Кремация |
| Дата | Время | Место проведения кремации | Зал | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |  |
|  Доставка ритуальной урны с прахом  | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0001 |
| Дата | Время | Адрес доставки | Марка автомобиля | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |  |
| Колумбарная ниша | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0002 |
| Дата | Время | Место приобретения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Участок для созданияСемейного (родового) захоронения | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0003 |
| Дата | Время | Место приобретения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Захоронение |
| Дата | Время | Место проведения захоронения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Поминальная трапеза | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0004 |
| Дата | Время | Место проведения поминальной трапезы | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Продажа и установкаНамогильных сооруженийУход за местом захоронения | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0005 |
| Дата | Время | Место оказания услуг | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |

**Приложение № 3**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

**Акт на предоставление гарантированного перечня услуг**

**по погребению на безвозмездной основе**

Умерший \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый/ая в дальнейшем «лицо, взявшее на себя обязанности по организации похорон», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., п.7.1. приложения № 1 к постановлению Правительства города Москвы от 08 апреля 2008 г. № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве» (далее – Постановление 260-ПП), Сметой на гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых населению Москвы на безвозмездной основе, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, Исполнителем оказаны, а Заказчиком приняты услуги/товары в рамках гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, а именно:

| №п/п | Наименование услуги/товара | **Ед. изм.** | **Кол-во** | Стоимость услуги (в рублях) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |

2. Гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе оказан полностью и в срок в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8 «О погребении и похоронном деле», ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве», п. 7.1 Приложения 1 к Постановлению № 260-ПП, с договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г на предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказанных услуг не имеет.

3. В соответствии с ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ч. 3 ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве» стоимость гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, оказанных Исполнителем Заказчику, возмещается Исполнителю Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Москве и Московской области и Государственным казенным учреждением города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации и бюджета субъекта города Москвы, согласно Смете, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Подписи и печати Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.П. |  Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ |