|  |  |
| --- | --- |
| ГосударственноеБюджетноеУчреждениегорода МосквыРитуал | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |

**Договор на предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый/ая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - договор) о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

В соответствии с п.7.1 приложения № 1 к постановлению Правительства города Москвы от 08 апреля 2008 г. № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве» предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, включающего ритуальные услуги и товары (далее - услуги) согласно Спецификации (Приложение № 1 к договору), оформленной на основании Сметы на гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых населению Москвы на безвозмездной основе, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее - Смета на гарантированный перечень услуг по погребению).

Место оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать и передать Заказчику результаты оказанных услуг в объемах и в сроки, предусмотренные договором, в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами города Москвы.

2.1.2. Единолично отвечать перед Заказчиком за результат оказанных услуг.

2.1.3. Оказать услуги согласно договору, собственными силами и средствами, а также силами и средствами субподрядчиков.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Принять в установленном договором порядке результаты оказанных услуг.

**3. Порядок сдачи и приемки услуг**

3.1. Сроки оказания услуг: с момента подписания договора до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2. При обнаружении несоответствия качества, количества, ассортимента, комплектности поставляемого товара, скрытых недостатков товара (заводской брак) условиям договора Заказчик незамедлительно уведомляет Исполнителя о факте указанных несоответствий. Исполнитель в течение 5 (пяти) часов с момента получения уведомления о несоответствии товара (мотивированной претензии) условиям договора обязан за свой счет вывезти товар, имеющий недостатки и заменить на качественный товар и/или допоставить товар при обнаружении несоответствия по количеству, ассортименту, комплектности, скрытых недостатков товара (заводской брак) при условии, что указанный товар не был в употреблении и у товара отсутствуют признаки механического повреждения.

3.3. Устранение недостатков или замена товара с недостатками, выявленными в течение срока, указанного в п. 3.2. договора, производится Исполнителем за свой счет.

3.4. При обнаружении в процессе оказания услуг несоответствия качества, объема, иных характеристик услуг условиям договора Заказчик незамедлительно уведомляет Исполнителя о факте указанных несоответствий. Исполнитель в течение 5 (пяти) часов с момента получения уведомления о несоответствии услуг условиям договора (иной согласованный Сторонами срок) обязан устранить выявленные несоответствия.

3.5. Стороны по факту оказания услуг подписывают Акт на предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе.

**4. Ответственность сторон и порядок урегулирования споров**

4.1. Стороны несут ответственность за точное и надлежащее исполнение принятых на себя обязательств по договору в соответствии с договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**5. Порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Изменение и дополнение договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к договору.

5.2. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда. Односторонний отказ Стороны от исполнения договора не допускается.

**6. Срок действия договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения принятых Сторонами обязательств.

**7. Особые условия**

7.1. Исполнитель уведомляет Заказчика, что в соответствии с Правилами работы кладбищ и крематориев города Москвы, порядка их содержаний, утвержденными Постановлением Правительства Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП:

7.1.1. Заказчик обязан обеспечить соответствие сооружений (памятники, цветники и др.), расположенных в месте захоронения, будут соответствовать архитектурно-ландшафтной среде кладбища по типу, внешнему виду и размерам.

7.1.2. Заказчик обязан обеспечивать содержание места захоронения, в том числе содержание надмогильных сооружений и зеленых насаждений (оформленный могильный холм, памятник, цоколь, цветник, необходимые сведения о захоронениях) в надлежащем состоянии, соответствующем действующим санитарным и строительным нормам, архитектурно-ландшафтной среде кладбища, собственными силами или с помощью услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Исполнителем на основании отдельных договоров. Прием заказов от Заказчика на выполнение силами Исполнителя работ по благоустройству могил и надгробий осуществляется администрацией кладбища ГБУ «Ритуал».

7.1.3. Выполнение работ силами третьих лиц по благоустройству могил и надгробий производится Заказчиком с разрешения ГБУ «Ритуал». Обращаться в администрацию кладбища ГБУ «Ритуал» за разрешением на установку надмогильных сооружений имеет право только лицо, ответственное за захоронение.

7.2. Между Заказчиком и страховой организацией может быть заключен договор страхования надмогильных сооружений на случай их утраты или повреждения в результате стихийных бедствий, пожара и противоправных действий третьих лиц.

7.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с гарантированным перечнем услуг по погребению на безвозмездной основе и порядком их предоставления в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве», п. 7.1 Приложения 1 к постановлению Правительства Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве».

7.4. В соответствии с ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ч. 3 ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве» стоимость гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, оказанных Исполнителем Заказчику, возмещается Исполнителю Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Москве и Московской области и Государственным казенным учреждением города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации и бюджета субъекта города Москвы, согласно Смете на гарантированный перечень услуг по погребению.

**8. Заключительные положения**

8.1. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Заказчик дает согласие ГБУ «Ритуал» на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство, паспортные данные, адрес места жительства, адрес места временного пребывания, номер телефона; адрес электронной почты), включая сбор и накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Согласие действует пожизненно и может быть отозвано на основании письменного заявления в любое время.

8.3. В соответствии с п. 2.1., п. 2.14. Правил работы кладбищ и крематориев города Москвы, порядком их содержания, утвержденных Постановлением Правительства Москвы от 08.04.2008 № 260-ПП, в случае выбора местом захоронения умершего (погибшего) могилы на родственном участке/родственной ниши колумбария, Заказчик предоставляет Исполнителю оригиналы документов, подтверждающих родственные отношения (свидетельство о рождении, свидетельство о браке, свидетельство об усыновлении/удочерении, свидетельство об установлении отцовства, свидетельство о перемене имени выданные органами ЗАГС).

8.4. Этапы организации похорон и иные сведения о ритуальных услугах указываются Исполнителем в Протоколе организации похорон (Приложение №2 к договору).

8.5. Во всех вопросах, не урегулированных договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и законодательством РФ

и города Москвы о погребении и похоронном деле.

**9. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»)Место нахождения: 125057, г. Москва, ул. Песчаная, д.3 **Телефон \ факс: +7 (499) 610-00-00****(КРУГЛОСУТОЧНО)**ОГРН: 1157746320555ИНН: 7743096224 КПП: 774301001Департамент финансов города Москвы(ГБУ «Ритуал» л/с 2680941000452020)Казначейский счёт 03224643450000007300 (корр.сч.)Единый казначейский счёт 40102810545370000003 (р/с)ГУ Банка России по ЦФО//УФК ПО Г.МОСКВЕ г. МоскваБИК: 004525988  | Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес фактического проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Документ, удостоверяющий личность: Паспорт РФ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

 (подпись) ФИО (подпись) ФИО

М.П.

**Приложение № 1
к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

Умерший \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место нахождения умершего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

Возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата смерти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Свидетельство о смерти

Серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Актовая запись № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Отдел ЗАГС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поручение ДТСЗН № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поручение ПФР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на услуги по погребению на безвозмездной основе

ОСЗН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата погребения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег. № захоронения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Спецификация

| №п/п | Наименование услуги/товара | **Ед. изм.** | **Кол-во** | Стоимость услуги (в рублях) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| ИТОГО: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Цена услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Подписи и печати Сторон:

|  |
| --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ЗАКАЗЧИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /  М.П. |

\*Оформлена в соответствии со Сметой на гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых населению Москвы на безвозмездной основе, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

**Приложение № 2 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО умершего |  | Дата рождения |  |
| Дата смерти |  |
| ФИО заказчика |  | Контактный телефон |  |
| ФИО агента |  | Контактный телефон |  |
| Выдача тела |
| Дата | Время |  |
|  |  |  |
| Катафальный транспорт |
| Дата | Время | Место подачи | Марка автомобиля | Маршрут |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Гражданская панихида |
| Дата | Время | Место проведения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Отпевание |
| Дата | Время | Место проведения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Кремация |
| Дата | Время | Место проведения кремации | Зал | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |  |
|  Доставка ритуальной урны с прахом  | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0001 |
| Дата | Время | Адрес доставки | Марка автомобиля | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |  |
| Колумбарная ниша | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0002 |
| Дата | Время | Место приобретения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Участок для созданияСемейного (родового) захоронения | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0003 |
| Дата | Время | Место приобретения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Захоронение |
| Дата | Время | Место проведения захоронения | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Поминальная трапеза | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0004 |
| Дата | Время | Место проведения поминальной трапезы | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |
| Продажа и установкаНамогильных сооруженийУход за местом захоронения | 8 (499) 610 00 00добавочный номер: 0005 |
| Дата | Время | Место оказания услуг | Контактные данные |
| ФИО | Телефон |
|  |  |  |  |  |

**Приложение № 3**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

**Акт на предоставление гарантированного перечня услуг**

**по погребению на безвозмездной основе**

Умерший \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ритуал» (ГБУ «Ритуал»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый/ая в дальнейшем «лицо, взявшее на себя обязанности по организации похорон», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., п.7.1. приложения № 1 к постановлению Правительства города Москвы от 08 апреля 2008 г. № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве» (далее – Постановление 260-ПП), Сметой на гарантированный перечень услуг по погребению, оказываемых населению Москвы на безвозмездной основе, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, Исполнителем оказаны, а Заказчиком приняты услуги/товары в рамках гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, а именно:

| №п/п | Наименование услуги/товара | **Ед. изм.** | **Кол-во** | Стоимость услуги (в рублях) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| ИТОГО: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

2. Гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе оказан полностью и в срок в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8 «О погребении и похоронном деле», ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве», п. 7.1 Приложения 1 к Постановлению № 260-ПП, с договором № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г на предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказанных услуг не имеет.

3. В соответствии с ч. 3 ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», ч. 3 ст. 12 Закона города Москвы от 04.06.1997 № 11 «О погребении и похоронном деле в городе Москве» стоимость гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе, оказанных Исполнителем Заказчику, возмещается Исполнителю Государственным учреждением - Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Москве и Московской области и Государственным казенным учреждением города Москвы «Служба контроля и бухгалтерского учета Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации и бюджета субъекта города Москвы, согласно Смете, утвержденной Департаментом торговли и услуг города Москвы, согласованной Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области, ГУ – Московским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Подписи и печати Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.П. |  Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ |